

REALIZACJA POLITYKI SENIORALNEJ W BĘDZINIE
Raport z monitoringu

Katowice 2016

Opracowanie raportu:

Fundacja For Animals

wolontariusz: Ewa Ziółkowska

Wsparcie:

Stowarzyszenie Aktywności Obywatelskiej Bona Fides

Doradca:

Paweł Wyszomirski

Termin wykonywania monitoringu:

od października do grudnia 2015 r.

Raport powstał w ramach projektu:



Monitoring realizacji polityki senioralnej na poziomie miast

Kontakt do realizatora projektu:

Stowarzyszenie Aktywności Obywatelskiej Bona Fides

e-mail: biuro@bonafides.pl

adres: ul. Warszawska 19 (pierwsze piętro), 40-009 Katowice

tel/fax: +48 32 203 12 18

strona internetowa: <http://bonafides.pl>

Partnerem w projekcie jest **Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej**

Raport podlega licencji Creative Commons Uznanie Autorstwa – na tych samych warunkach 3.0 Polska <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/pl/>

Projekt jest współfinansowany z Funduszy EOG w ramach programu Obywatele dla Demokracji



1. Liczba ludności Będzina: 55125 osób

Liczba ludności Będzina w przedziale wiekowym:

65-70 3619 w stosunku do liczby mieszkańców Będzina 6,56 %

71-80 3913 w stosunku do liczby mieszkańców Będzina 7,09 %

81-90 17871 w stosunku do liczby mieszkańców Będzina 3,24 %

Powyżej 90 149 w stosunku do liczby mieszkańców Będzina 0,27 %

Razem 9468 w stosunku do liczby mieszkańców Będzina 17,16 %

Liczba ludności na ulicy Walki Młodych: 1189 osób

Liczba ludności na ulicy Walki Młodych w przedziale wiekowym

65-70: 98 w stosunku do liczby mieszkańców Będzina 8,24%

71-80: 203 w stosunku do liczby mieszkańców Będzina 17,07 %

81-90: 78 w stosunku do liczby mieszkańców Będzina 6,56%

Powyżej 90: 4 w stosunku do liczby mieszkańców Będzina 0,27 %

Razem 383 w stosunku do liczby mieszkańców 32,21 %

Odsetek mieszkańców ul. Walki Młodych w stosunku do mieszkańców miasta Będzina w poszczególnych przedziałach wiekowych:

65-70: 0,18 %

71-80: 0,37%

81-90: 0,14 %

Powyżej 90: 0,007 %

Razem 0,697 %

2. Problemy demograficzne

Miasto nie dysponuje prognozami demograficznymi w zakresie starzenia się społeczeństwa.

Miasto nie dysponuje pogłębioną diagnozą zbiorowości osób starszych, w tym szczegółowymi danymi odnośnie osób zależnych, potrzebujących świadczeń zdrowotnych oraz świadczeń z pomocy społecznej.

Miasto nie prowadzi systematycznej oceny realizacji zadań świadczonych przez jej instytucje na rzecz osób starszych.

Miasto nie wspiera inicjatyw tworzenia i rozwijania działalności grup samopomocowych dla rodzin/opiekunów osób starszych, zależnych, dotkniętych problemem niepełnosprawności.

3. Usługi zdrowotne i pomoc społeczna

Dobre praktyki

W mieście jest odpowiednio dużo usług, które wspierają promowanie zdrowego stylu życia.

Dla seniorów organizuje się szerokodostępne bezpłatne badania typu mammobusy, badania słuchu, badania krwi.

Informacja ta dociera do seniorów poprzez 4 różne gazety plus ulotki wkładane do skrzynek pocztowych. Urząd miasta wskazuje w rozmowie na wzrost potrzeb w zakresie umieszczania seniorów w domach pomocy społecznej oraz ogólnych usług opiekuńczych

Wnioski i rekomendacje

Brak aktualnej diagnozy w zakresie usług opiekuńczo-pielęgnacyjnych, co powoduje brak planowanych działań usług opiekuńczo-pielęgnacyjnych.

W rozmowie z Dyrektorką MOPS w Będzinie Panią Patrycją Gruca-Hołota, tworzący raport odnieśli wrażenie iż brak diagnozy przekłada się na brak rozplanowanych działań.

Brakuje stałej wymiany informacji na linii Mops a Urząd Miasta i Organizacje Pozarządowe.

Udostępnianie informacji na stronie internetowej jest nieefektywne w uwagi na słabą dostępność osób starszych do internetu.

4. Transport Publiczny: autobus, tramwaj

Dobre praktyki

System transportu publicznego przewiduje zniżki dla seniorów, na bilety T i A dla seniorów do 70 roku życia, powyżej 70 roku życia całkowite zwolnienie z opłat za transport publiczny.

Transport publiczny działa też po godzinie 20 i we wszystkie dni wolne od pracy. Transport funkcjonuje zgodnie z rozkładem jazdy, część autobusów jest niskopodłogowa.

Wszystkie tereny miejskie i usługi są dostępne transportem publicznym, dobrze oznaczone, można nimi dojechać do biblioteki, urzędu miejskiego, centrum miasta.

Pojazdy są czyste, dobrze utrzymane, są miejsca dla niepełnosprawnych.

Autobusy w 50 % mają klimatyzację.

Dostępny jest transport dla niepełnosprawnych seniorów ale senior musi udać się do MOPS i tam może po spełnieniu warunków otrzymać dofinansowanie do transportu.

Przystanki są ulokowane w miejscach dostępnych dla seniorów bez barier architektonicznych.

Przystanki są pełne graffiti ale nie ma na to rady.

Przystanki są oznakowane w czytelny sposób, są numery pojazdów, trasa jest podawana w formie głosowej

Wnioski i rekomendacje

Przez stronę internetową można odszukać dane połączenie ale tylko znając nazwę przystanku.

Seniorzy często nie mają internetu i nie znają nazwy przystanku tylko nazwę zwyczajową.

Przejścia dla pieszych są oświetlone tylko wtedy gdy znajduje się tam latarnia miejska, linie boczne nie są wymalowane na drogach.

5. Przestrzeń publiczna i budynki

Dobre praktyki

Miejsca publiczne są czyste i przyjemne ale tylko te znajdujące się w centrum miasta.

Miejsca do siedzenia i odpoczynku są wyposażone w oparcia a siedziska są na odpowiedniej wysokości.

Jest dużo miejsc zielonych gdzie można wypocząć całą rodziną z wnukami(wyposażenie do ćwiczeń fizycznych).

Wnioski i rekomendacje

Wyremontowane chodniki są równe, pozostałe już nie są w dobrym stanie.

Chodniki nie są wystarczająco i szerokie dla wózków inwalidzkich i nie mają krawężników na poziomie jezdni. Chodniki przy budynkach w dzielnicy.

Syberka, które zostały zmniejszone na rzecz nowych miejsc parkingowych.

Jest zbyt mało przejść dla pieszych z zabezpieczeniami antypoślizgowymi, występują tylko przy krzyżowaniu się ich z liniami tramwajowymi.

Dodatkowo na wielu przejściach z sygnalizacją czas przejścia jest bardzo krótki. Przykładem może być przejście dla pieszych przy cmentarzu przy ul. Kołtąta.

Drogi rowerowe występują rzadko, miasto nie posiada uchwalonych standardów infrastruktury rowerowej, nie ma oświetlenia w nocy, brak dróg do poruszania się chodzikami i wózkami.

Bezpieczeństwo miasto zapewnia głównie w centrum, okolice dworca kolejowego są niebezpieczne zdarzają się napady i pobicia seniorów.

Urząd miasta, ośrodek pomocy społecznej oraz biblioteka mają wyznaczone miejsca do parkowania dla niepełnosprawnych, drzwi szersze od wózka.

Istnieje możliwość wjazdu wózkami na parter, ale nie ma wind czy podnośników na pozostałe piętra.

Urzednicy muszą schodzić do petentów w celu załatwienia sprawy.

Brak wystarczającej ilości toalet dla seniorów i osób niepełnosprawnych. Tylko na dworcu PKP jest czynna całą dobę. Druga w centrum miasta czynna od 8-17.

Toalety typu „toi-toi” nie załatwiają sprawy, gdyż wózkami się do nich nie wjedzie.

6. Warunki mieszkaniowe

Dobre praktyki

Seniorzy dzięki informacjom ogłaszanych na tablicach ogłoszeniowych wiedzą gdzie mogą załatwić sprawę związaną z mieszkaniem-zamiana, obniżka czynszu.

Budynki administrowane przez miasto są gorzej doinformowane.

7. Komunikacja i informacja

Dobre praktyki

Wszystkie strony internetowe prowadzone przez UM są dobrze skonstruowane i czytelne.

Miasto dokłada starań by informacja była rozpowszechniana przez prasę radio – w praktyce wygląda to bardzo różnie.

Wnioski i rekomendacje

W urzędzie rzadko promowana jest ustna komunikacja dla osób starszych. Formularze, materiały wydawane przez miasto nie są dostosowane do potrzeb osób starszych.

Załatwienie sprawy w urzędzie przez telefon jest długie i raczej kończy się fiaskiem.

Na tablicach informacyjnych w budynkach nie ma jasno podanego czytelnego numeru telefonu do urzędu miasta.

Biletomaty, systemy rejestracji nie mają dużych przycisków ani liter.

Za darmo można skorzystać z komputera tylko w bibliotece.

8. Partycypacja społeczna, obywatelska i włączenie społeczne

Dobre praktyki

Imprezy miejskie są dostępne dla seniorów, są dobrze oświetlone, bezpłatne.

Funkcjonuje karta Aktywny Senior uprawniając do zniżek w mieście .

Informacja o wydarzeniach jest umieszczona na tablicach ogłoszeń, brak jej w punktach usługowych.

Organizuje się fitness, nordic walking, powitanie wiosny itp.

Biblioteki dostarczają książki do domów.

Wnioski i rekomendacje

Urząd nie ankietuje seniorów w zakresie ich oczekiwań, zainteresowań.

W lokalnej strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych zdawkowo ujęte są działania na rzecz seniorów.

Nie ma Rady seniorów ani Pełnomocnika ds. seniorów.

Pracownicy Urzędu nie przechodzili ostatnio szkoleń przygotowujących ich do kontaktów z seniorami.

9. Wolontariat, zatrudnienie, podnoszenie kwalifikacji

Wnioski i rekomendacje

Urząd miasta nie proponuje wolontariatu dla seniorów, brak stałej współpracy z NGO działającymi na rzecz seniorów.

W mieście nie istnieje żadna aktywna organizacja działająca na rzecz seniorów.

Podsumowanie

Miasto Będzin pomimo dużej rzeszy mieszkańców seniorów nie kieruje do nich specjalnej oferty, powinno większą uwagę przyłożyć do lepszej obsługi seniora, seniora niepełnosprawnego, udogodnień w załatwianiu spraw bieżących w urzędach oraz przeszkolić urzędników w zakresie obsługi seniorów.